**Договор**

**публичной оферты о предоставлении услуг**

**Интернет-консультирования.**

В соответствии со ст.ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ данный документ, адресованный совершеннолетним физическим лицам, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением ИП Калькэ Александра Робертовича (ОГРНИП – 304710629500129) именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на осуществление Интернет-консультирования на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ «акцептом» признается ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии, т.е. - это согласие Заказчика, ознакомившегося с офертой, на заключение договора на предложенных в оферте (проекте Договора) условиях. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом. Т.е., действия Заказчика по осуществлению платежа за услугу и поступление средств на счёт Исполнителя, признаётся полным и безоговорочным акцептом (принятием) договора-оферты.

Исполнитель и Заказчик признают порядок и форму заключения настоящего соглашения равнозначным по юридической силе соглашению, заключенному в письменной форме.

1. Общие положения.
	1. Настоящий договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления Интернет-консультирования Исполнителем.
	2. Условия настоящего договора являются едиными для всех Заказчиков. Договор публичной оферты опубликован в сети Интернет на сайте по адресу: <http://www.калькэ.рф>
	3. В случае несогласия Заказчика с каким-либо пунктом настоящей оферты, предложение заключить договор считается не принятым. Заказчику предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Исполнителем. Договор о предоставлении услуг при этом не заключается.
	4. В случае согласия с изложенными ниже условиями физическое лицо, являясь Заказчиком услуг, производит их оплату. Факт состоявшейся оплаты услуг и поступления средств на счет Исполнителя является акцептом оферты (принятием договора), что равносильно заключению Договора об оказании услуг на условиях, изложенных в его тексте.
	5. Срок действия настоящей оферты (договора) устанавливается с 01.01.2015г. на весь период её (его) размещения на сайте по адресу: <http://www.калькэ.рф>
	6. Интернет-консультация не является, по сути, медицинской консультацией, а носит лишь характер предварительного обсуждения и анализа имеющейся проблемы, характер информационного совета и служит основой для принятия Заказчиком каких-либо решений или действий.
	7. Консультацию врача, медицинское заключение, план дополнительного обследования или медикаментозные назначения могут быть получены Заказчиком у данного лечащего врача при очной встрече. Пациенты, которые уже побывали на приеме у врача, могут использовать Интернет-консультацию для получения необходимой психологической поддержки, для уточнения каких-либо вопросов по их лечению, или для иного повода заочного общения со своим доктором.
	8. Мнение Консультанта (Исполнителя) основано исключительно на предоставленных Заказчиком сведениях, которые не обязательно являются исчерпывающими или достоверными.
	9. Заказчик должен понимать, что в процессе онлайн-консультирования используется программное обеспечение и интернет-обслуживание третьих сторон, и что, несмотря на все меры безопасности, остается, хотя и минимальная, вероятность взломов и утечек по не зависящим от Исполнителя причинам.
	10. Заказчик соглашается и подтверждает, что Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный ему в результате взаимоотношений с Провайдерами и иной третьей стороной, возникший в результате пользования программами Интернет-телефонии, платёжных систем для оплаты услуг Исполнителя, или соблюдения иных договоренностей, правил, условий, обязательств, гарантий и ограничений, связанных с этим взаимодействием.
	11. Заказчик соглашается и подтверждает, что Исполнитель не несет ответственности за любой медицинский ущерб, нанесенный ему в результате действий или бездействия Провайдеров и иной третьей стороны.
	12. Заказчик соглашается и подтверждает, что освобождает Исполнителя от любых претензий, требований возмещения ущерба или ответственности за возможный ущерб, нанесенный ему третьей стороной.
2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику услуг Интернет-консультирования в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

2.2. Услуги консультирования оказываются Заказчику через систему Интернет-телефонии по взаимному согласию сторон.

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расценки, условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу: <http://www.калькэ.рф>

не менее чем за 24 часа до их ввода в действие.

2.4. Заказчик производит оплату и получает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1. Условия и порядок предоставления услуг.

3.1. Заказчик подает E-mail заявку на предоставление услуги за 48 часов до предполагаемой консультации. Исполнитель работает по Московскому времени. Если Вы проживаете в другом часовом поясе - пожалуйста, делайте поправку. Услуга может предоставляться либо анонимно, либо на общих основаниях. При анонимном оказании услуг персональные данные Заказчика могут указываться в произвольной форме, т.е. без указания данных документа, удостоверяющего личность. Для этого воспользуйтесь опцией "Получить консультацию" - символ конверта вверху справа на каждой странице сайта или непосредственно на E-mail: 79038404510@yandex.ru Укажите свои пожелания по сеансу связи: предположительная дата и время online–консультации (время Московское) и Ваши контактные данные: Ф.И.О., возраст, регион проживания.

3.2. Затем Заказчик оплачивает услугу.

3.3. При получении подтверждения оплаты (поступлении средств на счет Исполнителя) Заказчику сообщается дата и время сеанса связи, его пожелания по этому поводу будут обязательно учтены. Сеанс связи может начаться раньше, чем истекут 48 часов с момента заявки. Поступление средств на счет Исполнителя означает, что оплата услуги состоялась, настоящее предложение (оферта) Заказчиком принято и между Исполнителем и Заказчиком заключен договор об оказании услуг Интернет-консультирования.

3.4. Исполнитель имеет право отказать в проведении консультации Заказчику в случае если:

а) - в процессе оказания услуги с высокой долей вероятности можно будет предположить, что Заказчик находится в состоянии острого психического расстройства и нуждается в оказании скорой или неотложной медицинской помощи;

б) - в процессе оказания услуги нарушаются этические нормы, используется ненормативная лексика, демонстрируется грубое или неуважительное отношение к Исполнителю;

в) - в процессе оказания услуги у Исполнителя возникло подозрение, что Заказчик находится в состоянии (алкогольного, наркотического, или токсического) опьянения и т.д.;

г) - при возникновении врèменных организационных причин, или других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения сеанса связи.

3.5. Консультация оказывается во временнòм объеме, соответствующем сумме оплаты услуги.

3.6. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом, и услуга считается оказанной по истечении заявленного времени консультирования, соответствующего сумме оплаты услуги в Расценках.

3.7. Исполнитель не несет прямой ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами - консультант не отвечает за то, воспользуется или не воспользуется Заказчик его советами, особенно если Заказчик исказил или скрыл от Исполнителя факты своей биографии или иную значимую информацию, необходимую Исполнителю для верного принятия решения и качественного проведения консультаций. Исполнитель может отвечать лишь за правильность своих выводов о проблеме Заказчика и за предполагаемую эффективность рекомендуемых Заказчику практических советов.

1. Срок действия Договора.

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта договора-оферты, т.е. оплаты и поступления денежных средств за услугу от Заказчика на счет Исполнителя.

4.2. Настоящий Договор прекращает свое действие после выполнения двусторонних обязательств Заказчиком и Исполнителем, а именно по истечении заявленного времени консультирования, соответствующего сумме оплаты услуги в Расценках. По соглашению сторон выполнение обоюдных обязательств (окончание сеанса) может быть достигнуто в процессе консультирования досрочно.

1. Права и обязанности сторон.

*Исполнитель обязан:*

5.1. Оказать услуги в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Осуществлять консультацию согласно назначенному времени с учетом заявки Заказчика. В случае внезапного изменения времени предполагаемого сеанса связи Исполнитель извещает Заказчика не позднее, чем за 6 час до начала.

5.3. Сохранять безусловную конфиденциальность информации о Заказчике и о результатах консультирования.

*Исполнитель вправе:*

5.4. Прекратить оказание услуг Заказчику в случаях, указанных в п. 3.4.

*Заказчик обязан:*

5.5. Знать, что недостоверное изложение фактов, сокрытие ряда обстоятельств или деталей может затруднить правильность интерпретации проблемы, приведет к снижению эффективности консультации и не обеспечит ожидаемый результат.

5.6. Понимать, что личная жизнь человека является многогранным феноменом и подвержена влиянию множества факторов, поэтому однократная Интернет-консультация не может радикально изменить мироощущение личности.

5.7. До момента акцепта (принятия) Договора ознакомиться с содержанием настоящей оферты, Расценками и условиями Договора, предлагаемыми на сайте <http://www.калькэ.рф>

5.8. Не совершать следующих действий:

а) - оперировать материалами незаконного, опасного, оскорбительного, угрожающего, и иного предосудительного характера;

б) - нарушать каким-либо образом чьи-либо права;

в) - выдавать себя за кого-то другого;

г)-использовать автоматические программы сбора данных и информации, включая «роботов» и т.п.;

д)-пересылать вирусы и коды, которые могут нарушить работоспособность или нанести ущерб каким-либо программам или оборудованию, вмешиваться иными способами в их функционирование;

5.9. Не использовать предоставленные Исполнителем алгоритмы действий (идеи) с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.)

 *Заказчик вправе:*

5.9. Излагать обстоятельства жизни и свои проблемы так, как он их себе представляет, переживает и чувствует. Степень психологической откровенности и открытости в процессе консультации Заказчик определяет сам с учетом собственного жизненного опыта и необходимости.

5.10. Получать от Исполнителя оказание услуг в объеме, соответствующем условиям настоящего Договора.

1. Порядок расчетов.

6.1. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, установленном настоящим Договором. Расчет предоставляемых Исполнителем услуг производится в рублях.

6.2. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

6.3. Стоимость услуг и реквизиты для оплаты указаны в Расценках в конце настоящего Договора.

6.4. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги платежных систем (комиссионные) или банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.6. В случае досрочного окончания Интернет-консультирования по инициативе Заказчика, и в случаях, перечисленных в п. б) и в) раздела 3.4., оплата возврату не подлежит.

1. Особые условия.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: любое стихийное бедствие - землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Заказчика и не по вине Исполнителя и т.д.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

1. Разрешение споров.

8.1. Споры и претензии по данному Договору регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ. Любые разногласия или претензии, которые могут возникнуть в процессе реализации данного Договора, стороны будут стараться урегулировать путем переговоров.

1. Расценки и реквизиты для оплаты.

Услуга Интернет-консультирования – 1500 руб. за 45 мин.

Оплата осуществляется с помощью сервиса Яндекс-Деньги (<https://money.yandex.ru/topup/card/carddetails.xml>) через Ваш "кошелек Яндекс-Деньги", а если у Вас нет такого "кошелька", то картой **VISA** или **MasterCard** любого банка на номер счета **410012096985140**, зарегистрированный в сервисе Яндекс-Деньги. В ряде случаев платежная система может снять дополнительно небольшую сумму своих комиссионных. В строке "Счет", вместо слова "свой", выберете слово "любой", а в окошке "Комментарий" платежа, вновь укажите Ваши контактные данные (точно такие же, как в E-mail заявке на консультацию).